

<b>MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KRAKOWIE</b>	<b>Procedura zewnętrzna nr MOPS-1</b>
	<b>SKIEROWANIE DO DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ</b>
<p><b>1. Załatw sprawę elektronicznie</b> Nie dotyczy</p> <p><b>2. Załączniki</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Wzór oświadczenia o stanie majątkowym (zał. nr 1).</li><li>2) Wzór zaświadczenia o wysokości dochodu (z tytułu zatrudnienia) (zał. nr 2).</li><li>3) Wzór zaświadczenia o wysokości dochodu (umowa agencyjna, umowa o dzieło, umowa zlecenia) (zał. nr 3).</li><li>4) Wzór oświadczenia o wysokości dochodu (z tytułu zatrudnienia) (zał. nr 4).</li><li>5) Wzór oświadczenia o wysokości dochodu (umowa agencyjna, umowa o dzieło, umowa zlecenia) (zał. nr 5).</li><li>6) Wzór oświadczenia o wysokości dochodu jednorazowego/wysokości uzyskanego jednorazowego dochodu należnego za dany okres (zał. nr 6) .</li><li>7) Wzór oświadczenia o wysokości dochodu z pozarolniczej działalności gospodarczej (w przypadku prowadzenia działalności opodatkowanej na zasadach określonych w przepisach o podatku dochodowym od osób fizycznych) (zał. nr 7).</li><li>8) Wzór oświadczenia o wysokości dochodu z pozarolniczej działalności gospodarczej (prowadzonej na zasadach określonych w przepisach o zryczałtowanym podatku dochodowym od niektórych przychodów osiąganych przez osoby fizyczne) (zał. nr 8) .</li><li>9) Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie (zał. nr 9)</li></ol> <p><b>3. Wersja w języku migowym</b> Nie dotyczy</p> <p><b>4. Sprawę załatwia</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Filia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie właściwa według miejsca zamieszkania wnioskodawcy:<ol style="list-style-type: none"><li>a) Filia nr 1 os. Teatralne 24, tel.: 12 430-45-46, fax: 12 643-07-06, e-mail: f1@mops.krakow.pl, dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnic III, XIV i XV Miasta Krakowa,</li><li>b) Filia nr 2 ul. Radzikowskiego 39, tel.: 12 636-77-98, fax: 12 636-75-24, e-mail: f2@mops.krakow.pl, dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnicy IV Miasta Krakowa,</li><li>c) Filia nr 3 ul. Rzeźnicza 2, tel.: 12 257-00-07, fax: 12 257-00- 08, e-mail: f3@mops.krakow.pl, dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnic IX, X, XIII Miasta Krakowa oraz północnej części obszaru Dzielnicy XI, wyznaczonej w następujący sposób:<ul style="list-style-type: none"><li>- od zachodu granicą Dzielnicy XI z Dzielnicą IX, do ulicy Witosa,</li><li>- od północy granicą Dzielnicy XI z Dzielnicą XIII,</li><li>- od wschodu granicą Dzielnicy XI z Dzielnicą XII, do ul. Nowosądeckiej,</li><li>- od południa granicę stanowią północne strony ul. Witosa i ul. Nowosądeckiej,</li></ul></li><li>d) Filia nr 4 os. Szkolne 34, tel.: 12 425-75-64, fax: 12 643-72-78, e-mail:</li></ol></li></ol>	

f4@mops.krakow.pl, dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnicy XVIII Miasta Krakowa,

e) Filia nr 5 ul. Praska 52, tel.: 12 269-05-54, fax: 12 266-82-75, e-mail: f5@mops.krakow.pl, dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnicy VIII Miasta Krakowa,

f) Filia nr 6 ul. Dietla 64, tel.: 12 423-23-15, fax: 12 422-17-74, e-mail: f6@mops.krakow.pl, dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnic I i II Miasta Krakowa,

g) Filia nr 7 ul. Mazowiecka 4-6, tel.: 12 632-00-22, fax: 12 632-66-20, e-mail: f7@mops.krakow.pl, dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnic V, VI i VII Miasta Krakowa,

h) Filia nr 8 ul. Na Kozłówce 27 (II piętro), tel.: 12 659-12-68, fax: 12 651-21-60, e-mail: f8@mops.krakow.pl, dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnicy XII i południowej części Dzielnicy XI Miasta Krakowa wyznaczonej w następujący sposób:

- od północy granicę stanowią południowe strony ul. Witosa i ul. Nowosądeckiej,
- od zachodu granicą Dzielnicy XI z Dzielnicą IX, od ulicy Witosa,
- od południa granicą Dzielnicy XI z Dzielnicą X,
- od wschodu granicą Dzielnicy XI z Dzielnicą XII, od ul. Nowosądeckiej,

i) Filia nr 9 os. Teatralne 24, tel.: 12 644-76-09, fax: 12 644-80-34, e-mail: f9@mops.krakow.pl, dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnicy XVI, XVII Miasta Krakowa,

2) Dział Pomocy Bezdomnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie os. Teatralne 24, tel.: 12 430-45-46, fax: 12 644-07-06, e-mail: db@mops.krakow.pl.

#### **5. Dokumenty od wnioskodawcy (klienta)**

- 1) Wniosek o pomoc w formie umieszczenia w domu pomocy społecznej.
- 2) Dowód osobisty lub inny dokument potwierdzający tożsamość - do wglądu.
- 3) Wnioskodawca może wraz z wnioskiem, przedłożyć dokumenty według wzorów stanowiących załączniki od 1 do 9 procedury.

#### **6. Opłaty**

Postępowanie nie podlega opłatom.

#### **7. Forma załatwienia**

Wydanie decyzji administracyjnej o przyznaniu lub odmowie przyznania świadczenia w formie skierowania do domu pomocy społecznej oraz decyzji ustalającej opłatę za wyżej wymienione świadczenie.

#### **8. Termin załatwienia**

Bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia wszczęcia postępowania, a w sprawie szczególnie skomplikowanej nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wszczęcia postępowania.

#### **9. Dokumenty uzyskiwane w postępowaniu**

- 1) W razie ustnego zgłoszenia podania o pomoc – protokół z ustnego zgłoszenia podania o udzielenie pomocy.
- 2) Kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego.
- 3) Dokumenty, o których mowa w sekcji 5 pkt 3 procedury w razie nie przedłożenia ich z wnioskiem.
- 4) Pisemna zgoda klienta lub jego przedstawiciela ustawowego na umieszczenie w domu pomocy społecznej.
- 5) W przypadku osoby ubezwłasnowolnionej – zgoda opiekuna prawnego lub kuratora wraz z postanowieniem sądu o wyrażeniu zgody na skierowanie do domu pomocy

społecznej.

- 6) W przypadku osób, o których mowa w art. 38 i 39 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2017 r. poz. 882 z późn. zm.) – postanowienie sądu o skierowaniu do domu pomocy społecznej bez zgody osoby.
- 7) W przypadku osób pobierających zasiłek stały – decyzja o przyznaniu zasiłku stałego, pisemna zgoda na ponoszenie opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej oraz pisemna zgoda na potrącenie z zasiłku stałego opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej.
- 8) W przypadku osób pobierających rentę lub emeryturę – decyzja organu emerytalno-rentowego ustalającego wysokość emerytury lub renty oraz pisemna zgoda na ponoszenie opłaty i na jej potrącenie przez właściwy organ emerytalno-rentowy ze świadczenia emerytalnego lub rentowego.
- 9) W przypadku kombatantów i innych osób uprawnionych, o których mowa w ustawie z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz.U. z 2018 r. poz. 276) – zaświadczenie o którym mowa w art. 22 tej ustawy.
- 10) Rodzinny wywiad środowiskowy przeprowadzony u osób zobowiązanych do opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej, czyli małżonka, zstępnych i wstępnych.
- 11) Kwestionariusz ankiety oceniającej zasadność przyznania pomocy w formie skierowania do domu pomocy społecznej.
- 12) W razie konieczności inne dokumenty potwierdzające sytuację wnioskodawcy.

#### **10. Tryb odwoławczy**

Od decyzji przysługuje prawo wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Krakowie za pośrednictwem organu, który ją wydał, w terminie 14 dni od dnia otrzymania decyzji. Odwołanie należy składać do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie, ul. Józefińska 14. Odwołanie nie podlega opłatom.

#### **11. Podstawa prawna**

- 1) Art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1257 z późn. zm.).
- 2) Art. 17 ust. 1 pkt 16, art. 19 pkt 10, art. 54 ust. 1 i 2, art. 55, art. 59 ust. 1-3, art. 61, art. 106 ust. 1 i 4, art. 110 ust. 1 i 7, art. 112 ust. 2 i 5 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 z późn. zm.).
- 3) Art. 38 i art. 39 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2017 r. poz. 882 z późn. zm.).
- 4) Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734).
- 5) Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1788).
- 6) Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1358).

#### **12. Informacje dodatkowe dla klienta**

Prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej przysługuje osobie spełniającej łącznie następujące warunki, tj.:

- 1) znajdującej się w podeszłym wieku, chorej lub niepełnosprawnej;
- 2) wymagającej z uwagi na wiek, chorobę lub niepełnosprawność całodobowej opieki;
- 3) nie mogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu;
- 4) której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych

(niezależnie od tego przez kogo pomoc jest świadczona).

Dom pomocy społecznej świadczy usługi bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne na poziomie obowiązującego standardu, w zakresie i formach wynikających z indywidualnych potrzeb osób w nim przebywających. Organizacja domu pomocy społecznej, zakres i poziom usług świadczonych przez dom uwzględnia w szczególności wolność, intymność, godność i poczucie bezpieczeństwa mieszkańców domu oraz stopień ich fizycznej i psychicznej sprawności. W razie niemożności umieszczenia w domu pomocy społecznej z powodu braku wolnych miejsc, powiadamia się osobę o wpisaniu na listę osób oczekujących oraz o przewidywanym terminie oczekiwania na umieszczenie w domu pomocy społecznej. W momencie uzyskania wolnego miejsca w domu pomocy społecznej, wydawana jest decyzja o umieszczeniu w domu pomocy społecznej.

Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny. Obowiązani do wnoszenia opłaty za pobyt są w kolejności:

- 1) mieszkaniac domu, nie więcej jednak niż 70% swojego dochodu;
- 2) małżonek, zstępni przed wstępnymi – zgodnie z zawartą umową w trybie art. 103 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej;
  - a) w przypadku osoby samotnie gospodarującej, jeżeli dochód jest wyższy niż 2 103,00 zł, z tym że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 2 103,00 zł;
  - b) w przypadku osoby w rodzinie, jeżeli posiadany dochód na osobę jest wyższy niż 1 584,00 zł, z tym, że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 1 584,00 zł na osobę w rodzinie;
- 3) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez osoby, o których mowa w pkt. 2 a i b.  
Opłatę za pobyt mogą również wnosić inne osoby niż wymienione powyżej.

Opracował:  
Kierownik  
Działu Domów Pomocy  
Społecznej i Ośrodków  
Wsparcia  
Monika Książek  
Data: 18.09.2018 r.

Zaopiniował:  
Radca Prawny  
Monika Małgorzata  
Konior – Czarnota  
Data: 19.09.2018 r.

Zatwierdził:  
Zastępca Dyrektora  
ds. Pomocy Specjalistycznej  
Jolanta Chrzanowska  
Data: 20.09.2018 r.